Violettemoda
ELEGANCIA NEMECKEJ KVALITY

FORMULÁR PRE REKLAMÁCIU ALEBO VRÁTENIE TOVARU

1.*VRÁTENIE TOVARU OHLÁSTE PROSÍM MAILOM NA ADRESU:* ***info@violettemoda.sk***

2. ODOŠLITE AKO DOPORUČENÝ LIST/BALÍK NA ADRESU: *Violette, s.r.o., Nová Doba 496, 027 43 Nižná*

3. VRÁŤTE TOVAR V LEHOTE 30 DNÍ OD PREVZATIA

Zákazník (kupujúci)*:*

Meno, priezvisko: .....

Adresa:.....

Dátum: .....

Podpis zákazníka:.....

Číslo bankového účtu zákazníka:.....

Číslo objednávky alebo faktúry:.....

Názov vráteného tovaru (kód, veľkosť).....

.....

.....

Dôvod vrátenia:.....

Výmena tovaru(kód a veľkosť).....

REKLAMÁCIA (vyplní sa v prípade, že ide o reklamáciu):

Číslo objednávky alebo faktúry:.....

Názov reklamovaného tovaru:.....

Dôvod reklamácie, popis závady: .....

.....

Vašou reklamáciou sa budeme zaoberať a o jej priebehu Vás budeme informovať. Pokiaľ vraciate tovar v lehote 30 dní z dôvodu odstúpenia od zmluvy, vrátime Vám finančné prostriedky na Vami uvedené číslo účtu do 14 dní od prijatia tovaru. Pokiaľ bola na tovar uplatnená zľava, vrátime Vám čiastku, ktorá bola za tovar skutočne zaplatená. Vrátená suma bude bez poštovných nákladov.